

INFORMACIÓN PARA LA SOLICITUD DE PRUEBAS GENÉTICAS

1º Rellenar la hoja de solicitud y documento de consentimiento informado

Es importante que recoja el consentimiento del paciente en el documento correspondiente. Una copia se la deberá quedar el centro, una segunda copia se envía al laboratorio y la tercera se entrega al paciente.

Rellenar la hoja de solicitud. Esta solicitud deberá enviarse al laboratorio junto con la muestra y una copia del consentimiento informado.

2º Embalaje de las muestras y conservación de las muestras

Introducir el tubo de la muestra en la bolsa aislante facilitada (recipiente secundario). Esta bolsa junto con la hoja de solicitud y la copia de consentimiento informado se introduce en el sobre aportado. Puede mantenerse a temperatura ambiente hasta que sea recogida. En caso de recogidas programadas en más de 8 horas mantener a 4°C.

3º Solicitud de recogida de muestras:

Para la solicitud de recogida puede escribir un correo a info@genologica.com con la dirección de recogida indicando en el encabezado recogida de muestra o llamar al teléfono 951706532.

Persona de contacto: José María Porta

Teléfono: 951706532

Email: jimporta@genologica.com

Horario de atención: 9 a 17 horas de lunes a viernes (Evite el envío de muestras los viernes o las vísperas de días festivos para asegurar la recepción de los envíos al día siguiente).

4º Recogida de la muestra

Una vez usted nos informe nosotros gestionaremos la recogida de la muestra. La empresa de mensajería recogerá la muestra en el plazo de 4 horas. Si por cualquier razón observa que no se ha realizado la recogida en el plazo previsto, por favor, vuelva a ponerse en contacto con nosotros.

5º Recepción de las muestras en el laboratorio

Una vez lleguen las muestras al laboratorio de Genologica se verificarán los parámetros de transporte y la integridad de la muestra. Se enviará un correo a la persona responsable informándole de la recepción y de posibles incidencias en el transporte o en la información recibida.

6º Entrega de resultados

La entrega de resultados se realizará exclusivamente a la persona autorizada en la solicitud, ya sea mediante correo electrónico (encriptado mediante la clave acordada) o en papel impreso, manteniendo los estándares de calidad para la correcta preservación de los datos, según la Ley de Protección de Datos.

Otros datos de Interés

Dirección científica
Dr. Javier Porta Pelayo
Teléfono: 663601305
Email: jporta@genologica.com

Dirección de Laboratorio
José María Porta Pelayo
Teléfono: 684091257
Email: jimporta@genologica.com