

Genologica Médica S.L es un laboratorio de análisis genéticos cuya principal actividad consiste en la prestación de servicios orientados a la prevención, diagnóstico y pronóstico de enfermedades hereditarias, mediante el empleo de técnicas y tecnologías para el estudio del genoma humano. Además, Genologica Médica S.L es también una empresa de base tecnológica (EBT), dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos servicios y productos en genética, con la finalidad de mejorar continuamente la salud de los pacientes.

Genologica Médica S.L mantiene el compromiso de asegurar la máxima calidad y el máximo rigor técnico y científico en sus servicios como valor diferencial, así como su compromiso con el Medioambiente, aportando todos los recursos humanos y materiales necesarios para mantener implantado un Sistema de la Calidad y Medioambiente conforme a las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y que estas se apliquen en todos los niveles de la Organización.

En línea con la voluntad expresada, la Dirección se compromete a:

- Proporcionar a los clínicos la oportunidad de ofrecer una medicina individualizada a través del diagnóstico genético, que permita mejorar la salud de los pacientes.
- Garantizar la máxima calidad de nuestros servicios, asegurando que éstos sean fiables y reproducibles.
- Perseguir la mejora continua a nivel de la calidad de nuestros servicios y del medioambiente, para incrementar la satisfacción y confianza de las partes interesadas, analizando y cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
- Cumplir con la legislación de aplicación en materia de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales, incluyendo los requisitos reglamentarios como fabricantes de producto sanitario para diagnóstico in vitro.
- Garantizar la disposición de los recursos tecnológicos y humanos que aseguren la calidad de nuestros servicios.
- Realizar un análisis de los riesgos potenciales y oportunidades de mejora asociados con la actividad del laboratorio, al objeto de alcanzar su propósito y objetivos, y de prevenir o reducir errores.
- Determinar los riesgos y oportunidades que pudieran afectar a la conformidad de sus servicios, así como los impactos ambientales generados de su actividad.
- Integrar la prevención de la contaminación mediante la utilización de los recursos de manera sostenible y la gestión conforme a la legislación vigente de los residuos generados.
- Implementar nuevas tecnologías para poder ofrecer a nuestros usuarios/pacientes los últimos avances en la prevención, diagnóstico y pronóstico de enfermedades hereditarias, aportando nuevos hallazgos a la comunidad científica.
- Garantizar la profesionalidad de nuestro equipo y promover la mejora continua de la estructura organizativa y del Sistema de Gestión implantado, asegurándose de que el personal es consciente de la importancia de sus actividades.
- Evitar involucrarse en actividades internas y/o externas al Laboratorio que pudieran disminuir la confianza en su competencia, imparcialidad, juicio o integridad operacional, asegurando que la Dirección del laboratorio y el personal estén exentos de cualquier presión e influencia indebidas de naturaleza comercial, financiera o de otro tipo, interna y externa, que puedan afectar adversamente a la calidad de su trabajo.
- Actuar en todo momento utilizando la confidencialidad y la ética profesional según lo definido en su Código Ético, analizando su idoneidad para los fines previstos y cumpliendo a su vez en todo momento los requisitos aplicables.

En consecuencia, se solicita a todo el personal del Laboratorio que asuma y se atenga a lo establecido en este compromiso y en nuestro Manual de Gestión de la Calidad y en la información documentada que lo desarrolla, cuya implantación y seguimiento se encomiendan a la Dirección de Calidad y a la Dirección de Laboratorio.

En Málaga, a 15 de enero de 2024

Javier Porta
Director General - Genologica Médica, S.L.

